

КОМИСИЯ ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШЕНИЕ № ...

от 2019 г.

За изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения (приети с решение № 58 от 31.01.2008 г. на Комисията за регулиране на съобщенията; обн. ДВ. бр. 24 от 4 март 2008 г., изм. ДВ. бр.102 от 28 ноември 2008 г., изм. ДВ. бр. 63 от 7 август 2009 г., изм. ДВ. бр.19 от 8 март 2011 г., изм. ДВ. бр. 105 от 29 декември 2011 г., изм. и доп. ДВ. бр. 63 от 17 август 2012 г., изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2014 г., изм. и доп. ДВ. бр. 54 от 15 юли 2016 г., изм. и доп. ДВ. бр. 90 от 10 ноември 2017 г., изм. и доп. ДВ. бр. 90 от 30 октомври 2018г., изм. ДВ. бр.10 от 1 февруари 2019 г.).

На основание чл. 73, ал. 1, изр. второ от Закона за електронните съобщения,

КОМИСИЯТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА СЪОБЩЕНИЯТА

РЕШИ:

§ 1. В чл. 42 се правят следните изменения и допълнения:

1. Ал. 2, изр. 3 се изменя така:

„При сключването на индивидуалния договор, предприятията са задължени при поискване от абоната да му предоставят екземпляр от договора на хартиен носител.“

2. Създава се нова ал. 4 със следното съдържание:

„Разпоредбите на ал. 1, ал. 2 и ал. 3 не се прилагат за договори, сключвани с абонатите извън търговския обект или от разстояние.“

§ 2. В чл. 52 се правят следните изменения и допълнения:

1. Ал. 1 се изменя така:

„Предприятията, предлагащи обществени телефонни услуги, включват в индивидуалния договор възможност абонатът да избере начин за получаване на документите по чл. 260, ал. 2 от ЗЕС.“

2. Ал. 2 се изменя така:

„Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни услуги чрез електронни съобщителни мрежи, извън тези по чл. 260 от ЗЕС, включват в индивидуалния договор възможност абонатът да избере начин за получаване на документите по чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС.“

3. Ал. 3 се изменя така:

„В случай че абонатът не е упражнил правото си на избор по ал. 1 и ал. 2 предприятия са длъжни да осигурят електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС по ред и условия, публикувани на интернет страниците им.“

4. Ал. 4 се изменя така:

„По всяко време след сключване на договора, абонатът може безвъзмездно да поиска да получава документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС чрез електронен достъп или на хартиен носител. Когато абонатът е избрал да получава документите на хартиен носител,

предприятието ги изпраща като кореспондентска пратка (писмо) до посочен от абоната адрес за кореспонденция.“

5. Ал. 5 се изменя така:

„Когато абонатът е избрал да получава документите по ал. 4 на хартиен носител, предприятието може да не ги изпраща на хартиен носител, при следните условия:

1. посоченият от абоната адрес за кореспонденция е непълен, неточен, неактуален или не е осигурен достъп до пощенската кутия на абоната, и

2. предприятието е информирало абоната, че преустановява предоставянето на документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС на хартиен носител и за начина на получаване на достъп до тях. Задължението по предходното изречение не се прилага, в случай че предприятието не разполага с данни за контакт с абоната.“

6. Ал. 6 се изменя така:

„В случаите по ал. 5, предприятията осигуряват достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС съгласно ал. 3.“

§ 3. Член 53 се изменя така:

Във второто изречение думите „заедно с документите по чл. 260, ал. 2 ЗЕС“ се заменят с думите „в срока по чл. 260, ал. 2 от ЗЕС“.

Допълнителна разпоредба

§ 4. В петмесечен срок от обнародване на решението в „Държавен вестник“, предприятията приемат в съответствие с чл. 52 правила за реда и условията за получаване на електронен достъп до документите по чл. 260 и чл. 260а, ал. 1 от ЗЕС и ги публикуват на интернет страниците си.

Заклучителни разпоредби

§ 5. Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“, с изключение на § 2 и § 3, които влизат в сила пет месеца след обнародването на решението в „Държавен вестник“.

§ 6. Член 52 се прилага и за абонати, чиито договори са сключени преди обнародването на решението в „Държавен вестник“, за което предприятията уведомяват абонатите си в срока по § 5. Задължението за уведомяване по предходното изречение не се прилага, в случай че предприятието не разполага с данни за контакт с абоната.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

(Иван Димитров)

ГЛАВЕН ЕКРЕТАР:

(Кристина Хитрова)

За директор на дирекция „Правна“: